

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER 2018

For klimaprodukter, AC og varmepumper – gjeldende fra 01.06.18

Dette skrivet erstatter ikke, men er et tilleggs-skriv til våre ordinære salgs- og leveringsbetingelser NL01 som finnes på våre hjemmesider: www.smk.as. Selger er Schløsser Møller Kulde AS, fra nå av «SMK».

1. Garanti- og reklamasjon

Ved en eventuell reklamasjon skal kjøper forholde seg til følgende:

1. Kjøper må bestille ny komponent av SMK som blir fakturert på normal måte med 180 dagers forfall
2. Kjøper må fylle ut og opprette en reklamasjonssak på www.klimawebsiden.no
3. Kjøper vil motta et unikt REK-nummer som må benyttes ved direkte kontakt med SMK

Når saken er ferdigbehandlet og godkjent vil beløpet bli kreditert tilbake til deres konto

2. Prislister for reklamasjonsarbeid ihht. forbrukerkjøpsloven

For alle mangler på produktet ihht. forbrukerkjøpsloven innvilges det en fast kompensasjon for utbedring av mangelen, i tillegg til at SMK erstatter komponenten/delen.

Beskrivelse:	Dekningsbeløp, ekskl. Mva.:
Fast kompensasjon	900,00 NOK
Fast reisekost	350,00 NOK
Tillegg for kuldeteknisk inngrep	800,00 NOK

Den fastsatte kompensasjonen vi dekker vil bli kreditert til deres kundekonto hos SMK sammen med faktura for komponent ihht. pkt. 1.1. Det skal ikke utstedes faktura til SMK vedrørende deler og arbeid.

3. Faktura til SMK

I de tilfeller der det foreligger en avtale mellom SMK og kjøper, hvor kjøper har levert eget materiale for å utbedre en mangel, skal kjøper fakturere SMK med sin innkjøpspris på dette. Underlag skal alltid vedlegges faktura til SMK. **Alle kostnader skal godkjennes av SMK med utstedelse av tilbud, før faktura sendes oss.**

4. Kuldemedium og statlig særavgift

Statlig særavgift på kuldemedium dekkes ikke av SMK.

Ved lekkasje og etterfylling av anlegg som godkjennes som reklamasjon dekkes kjøpers innkjøpspris, se pkt. 3

5. Seriefeil på produkt

Det fastsettes en fast kompensasjon av SMK til kjøper ved klassifisert seriefeil. Med dette menes feil som klassifiseres som seriefeil etter produsentens definisjon.

6. Installasjonskrav

Alle anlegg skal installeres ihht. medfølgende installasjonsmanual. Installasjonsmanual er også tilgjengelig og kan lastes ned på våre nettsider. Vedrørende installasjon av luft/vann «Hydrolution» settes det i tillegg noen særskilte krav til installasjon:

- Eksternt magnetfilter skal alltid monteres på retur
- Eksisterende anlegg skal renses før utstyret settes i drift
- Krav til minimum vannvolum og sirkulasjon må opprettholdes

SMK forbeholder seg retten til å avvise alle reklamasjonskrav dersom vannkvaliteten ikke tilfredsstillter kravene.

7. Retur

Ved retur av materiell/uniter, hvor returen ikke skyldes reparasjon, erstatning eller feil (reklamasjon) fra SMK sin side, har SMK rett til å belaste kjøper med sine utlegg og 20% av varens fakturaverdi, eller min. 50,- NOK. Dette krediteres kundens konto.

Retur skal kun skje etter avtale med SMK ved at kjøper oppretter en søknad om retur på www.klimawebsiden.no. Når søknaden er godkjent vil kjøper motta et RETUR-nummer.

Varer som har vært i kjøper besittelse i mer enn 3 måneder fra fakturadato vil ikke bli godtatt som retur

Returen sendes til:

Schløsser Møller Kulde AS
Ole deviks vei 18
0666, OSLO

Ved forsendelse må kjøper gjøre følgende:

- Forsendelsen merkes med RETUR-nummeret (NB: ikke skriv på emballasjen!)
- Kopi av evt. korrespondanse mellom kjøper og SMK skal vedlegges
- Kjøper er ansvarlig for alle fraktkostander og risiko ved retur av varer
- Ved retur av ubrukt materiell, reservedeler, uniter skal emballasjen være intakt og original
- SMK er ikke forpliktet å ta imot varer der forseglingen er brutt

Evt. spørsmål rettes til Schløsser Møller Kulde AS på:

- **Telefon:** 23 37 93 00
- **Epost:** klima@smk.as